



Etudes Informatiques & Services

INFORMATISATION DES ENTREPRISES DE NÉGOCE ET DE SERVICE APRÈS-VENTE

## Complémentarité

*Galion – Négoce*

*Titan – SAV*

*EIS – Compta*

*Autres produits E. I. S.*

*Nos services*

*Notre clientèle*

## Informatisation des entreprises de négoce et de service après-vente

Nos progiciels sont le fruit d'une écoute permanente de nos clients et d'une adaptation constante aux évolutions technologiques.

**Galion - Négoce, Titan - SAV, et EIS - Compta** sont des progiciels de gestion complémentaires « prêts à l'emploi » sous Windows® et sous Linux ULS®. Leur fonctionnement s'adapte à vos activités de négoce et de service après-vente. Entièrement personnalisable, notre solution PME s'adapte à de nombreux métiers. Elle répond à vos exigences, de 1 à 250 utilisateurs connectés simultanément.

Nos progiciels de gestion sont multi-utilisateur, multi-activité, multi-entrepôt, multi-dépôt, multi-caisse, multi-site, multi-société. Ouverts depuis un poste client (Windows® ou Linux ULS®) ou depuis un navigateur internet, nos progiciels peuvent être utilisés localement ou déportés, tout en restant efficaces, adaptables, fiables et rapides.



Chaque progiciel inclut à la base l'ensemble des fonctionnalités. Tous les postes en disposent sans distinction et sans obligation de back-office et de front-office. Vous réglez finement les droits accordés aux utilisateurs et paramétrez vos progiciels comme bon vous semble : les grilles d'accès, les listes, les états, les imprimantes proposées par défaut, les exportations PDF, CSV, et enfin un grand nombre de comportements programmés (500 règles). Une seule base de données centralise tous les flux en temps réel. L'interface est intuitive, confortable car les affichages et les traitements (recherches, ...) sont précis et instantanés.

E. I. S. est un éditeur de solutions informatiques depuis 1992. **Galion - Négoce, Titan - SAV et EIS - Compta**, sont le fruit de 19 années de recherche et d'évolution sans rupture avec l'existant. Depuis l'origine, nous déployons des infrastructures multi poste clients légers, matériels et logiciels. Vous avez un besoin spécifique. Vous recherchez la solution. Nous la finalisons ensemble en adaptant nos progiciels à vos attentes.

La fonctionnalité « points de ventes » est incluse dans **Galion - Négoce**. Nous fournissons les matériels « points de ventes » adaptés à vos besoins (douchettes, imprimantes tickets, imprimantes code à barres, tiroirs-caisses, afficheurs, écrans, platines pour terminaux clients légers, postes pour clients lourds ...).

## Complémentarité

REMONTER

- **Galion NEGOCE et Titan SAV sont complémentaires.** Ils sont **interfacés** avec les principaux logiciels de comptabilité du marché ainsi qu'avec notre logiciel de comptabilité **EIS - Compta**. Nous effectuons les transferts en comptabilité des achats, des ventes et des règlements.
- **Impressions** : prévisualisation à l'écran, envoi par email, stockage automatique des impressions en PDF. Toutes les impressions paramétrables permettent l'export au format XML, CSV.
- **Surveillance et traçabilité** : possibilité d'imprimer automatiquement au siège de l'entreprise un duplicata à chaque impression de facture réalisée par un site distant. Traçabilité des documents, des événements sur les affaires, des actions sur les fiches d'un article, des flux de stocks, des numéros de série, des lots. Certaines données confidentielles peuvent être rendues invisibles sur certains postes pour éviter leur diffusion.
- **Gestion des tiers** : des prospects, des clients divers, des clients en compte, des familles de clients, des tarifs associés, de leur fidélité.
- **Gestion en temps réel du risque client, des encours financiers.** La trésorerie est l'un des composants de **Galion - Négoce** et de **Titan - SAV**. Même si vous n'avez pas encore effectué le passage en comptabilité des éléments de gestion, vous maîtrisez en temps réel la situation financière de vos clients. Un règlement peut solder plusieurs factures SAV et Négoce d'un même client ou encore un relevé de factures. Un dû client peut être soldé par de multiples règlements.

## Comptabilité EIS-Compta :

Notre progiciel de comptabilité générale et analytique est également multi site et multi société.  
Découvrez notre fiche de présentation sur notre site internet.

## Suivi des interventions SAV. : EISNET

REMONTER 

E. I. S. a créé pour le service après-vente un module de suivi par internet des interventions SAV. Ce module permet à vos clients de prendre connaissance de l'avancement des interventions sur leur(s) appareil(s).

A l'exception de notre module d'interrogation à distance qui occupe le cadre inférieur droit de votre navigateur, et du menu déroulant (s'il y en a un), la réalisation de chaque cadre (frame) et page de votre site web est laissée à votre entière liberté. Vous pouvez à partir d'un logiciel de traitement de texte, comme Word®, confectionner la présentation de votre société.

Nous vous invitons ici à consulter des exemples de sites utilisant notre module d'interrogation à distance à l'adresse suivante : <http://www.eis-informatique.com/page/eisnet.html>.

## Titan - GMAO et Galion - GESAFF :

**Titan-GMAO**, notre progiciel de GMAO, s'adresse aux possesseurs de parcs de machines pour assurer le suivi des entretiens d'un parc de machines et surveiller les coûts associés.

**Galion-GESAFF** est notre logiciel de négoce **Galion** spécifiquement paramétré pour les industriels (gestionnaire d'affaires, coûts associés aux chantiers, nomenclatures ...).

## O. D. B. C. :

- ODBC est l'abréviation d'Open DataBase Connectivity. C'est une interface normalisée qui permet d'accéder aux données depuis un outil bureautique ou de développement. C'est le cas par exemple de toute la bureautique Windows®.
- Cet accès se fait par des requêtes en langage SQL qui au besoin peuvent être sophistiquées. Elles sont automatiquement générées par l'applicatif ou par un requêteur, de façon totalement transparente pour l'utilisateur. Celui-ci n'a donc pas besoin de connaître ce langage.
- Une telle ouverture des données implique une nouvelle notion de sécurité : un login est requis pour accéder aux données depuis toute application ODBC.

## Quels bénéfices pour les utilisateurs ?

- publier rapidement des informations de gestion sur un intranet ou sur internet (tarifs, stock).
- sélectionner des données depuis un outil d'aide à la décision pour ensuite le manipuler (faire des statistiques ou éditer des états par exemple).
- effectuer des publipostages depuis un traitement de texte.
- afficher des graphiques au moyen d'un tableur.
- utiliser les données d'une application de gestion tierce.
- favoriser la communication d'informations entre applications dans un environnement hétérogène...

En résumé, les fichiers de nos applications sont accessibles depuis des logiciels tels que Excel®, Access®, Report Maker®... Vous pouvez ainsi exploiter les données à votre guise.



### Notre clientèle :

Boutique, point de vente  
Commerçant, détaillant  
Quincaillerie, plomberie  
Groupement de magasins  
Grossiste, négociant  
Société de services  
Maintenance et dépannage. ...



### Nos autres progiciels :

**EIS-Compta** : comptabilité  
**EISNET** : suivi en ligne de la clientèle  
**Galion-Gesaff** : gestion des affaires  
**Titan-GMAO** : gestion de parcs  
**ODBC** : accès aux données  
**Sites WEB**



### Nos services :

Etudes  
Cahier des charges  
Développements spécifiques  
Equipements matériels et réseaux  
Installation  
Configuration des logiciels systèmes  
Paramétrage des progiciels  
Formation  
Assistance téléphonique  
Prise de contrôle à distance  
Maintenance

REMONTER 



# Etudes Informatiques & Services

20, boulevard Bonne-Nouvelle - 35600 Redon - Tél. : + 33 (0)2 99 72 15 15

Email : [info@eis-informatique.com](mailto:info@eis-informatique.com)

Site web : <http://www.eis-informatique.fr>